

B ランク 評価基準

販売力	TOP販売員 模範となる販売	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプローチ、クロージング、関連販売、お約束事、気使い、サービス、言葉使い、顧客獲得、店のTOPの実績含めて最高であり積極的に指導もしている ・ 接客、販売に対する意識が高く店のTOPの販売員である ・ 必要な販売知識があり積極的に販売し実績も出している ・ 販売知識はあるが販売実績は足りていない ・ 知識も足りていなく目標意識が低く販売行動も足りていない
VMD	VMD基本の理解	<ul style="list-style-type: none"> ・ VMDの基本を理解し計画的かつ戦略的に店頭で商品を消化させることができスタッフに指導をしている ・ VMDの基本を理解し、店長に代わって店のVMDを任せられる ・ VMDの基本を理解し、店長不在時でも状況に応じてVMDの変更ができる ・ VMDの基本の理解が足りていないが、店長や上司のアドバイスがあれば売り場、打ち出し、DPの変更ができる ・ VMDの基本がまだ理解できていなく指示された作業のみである
コミュニケーション	明るい笑顔、挨拶 社内報連相 協調性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 明るい笑顔と挨拶で誰に対してもウエルカムの態度と表情でコミュニケーションを取り、その大切さを指導している ・ 明るい笑顔と挨拶、正しい言葉使いで周りに接し見本となるコミュニケーションで店の雰囲気づくりに貢献している ・ 明るい笑顔と挨拶で協調性があり正しい言葉使いで誰とでもコミュニケーションがとれる ・ 挨拶、コミュニケーションは問題ないが笑顔、明るさはムラがある ・ 挨拶笑顔、コミュニケーションの大切さを理解できていなく協調性が足りない
人間力	信用、信頼、社会人としての成熟度 プラス思考、チャレンジ精神	<ul style="list-style-type: none"> ・ プラス思考でチャレンジ精神が強く困難な問題に対してもく乗り越える力があり周りに対してよい効果を波及している ・ プラス思考でチャレンジ精神が強く、約束事やルールを守り周りからの信頼が厚い ・ 店やディベロッパーでの約束事やルールを守り社会人としての常識ある行動がとれる ・ 約束事やルールは守られているがマイナス思考な言動がある ・ 約束事、ルールなどミスが多く社会人としての成熟度も低く周りからの信頼が低い
問題解決力	イレギュラー対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小さな問題であれば店長に代わって正しい判断で対応でき指導もできる また報連相も欠かさない ・ 小さな問題であれば上司のアドバイスをもらいながら対応でき報連相も欠かさない ・ メーカーやディベロッパー、お客様に対してのイレギュラー対応の仕方も理解できている ・ イレギュラーの対応を任せられる事ができるが心配である ・ イレギュラー対応はまだできない
オペレーション力	計画性 整理整頓 管理項目 クリンネス シフト、予算作成	<ul style="list-style-type: none"> ・ シフト、予算などの作成ができ予算とコストを理解した店舗運営ができる クリンネスや整理整頓、無駄のないスタッフの動き指示で効率を上げている ・ クリンネス、整理整頓などの改善策を出し効果を上げている 毎日の朝礼と毎月のワークスケジュールの作成ができる ・ クリンネス、整理整頓の行動があり本日の業務を計画的にすすめることができる ・ クリンネス、整理整頓の意識はあるが行動は足りていない ・ クリンネス、整理整頓に対しての理解が足りていない
スタッフ教育	やってみせる やらせてみせる	<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフ教育の知識があり一人一人の個性を見据えて育成計画を立てて新人教育を任せられるレベルである ・ スタッフ教育の知識があり業務全般の指導を信頼関係を築きながら行える ・ スタッフ教育の知識がありスタッフに任せる仕事、自分でやる仕事を理解し必要な指導ができる ・ 部分的な業務の指導にとどまるレベルである ・ 業務全般を指導できるレベルではまだない

5 最高レベル	最高レベル 結果が出せていて他店への波及(会社の成長)につなげられる
4 よくできているレベル	店舗としてしっかりできている
3 できているレベル	個としてはできている やれている
2 少し足りていないレベル	理解はされているが実践できていない もしくは弱い
1 できていないレベル	意識、理解が足りていない